Standards of Integrity Management & Business Conduct

宏碁集團誠信經營暨業務行為準則

acer

MESSAGE FROM CHAIRMAN
董事長的話

誠信經營暨業務行為準則（SBC）代表了宏碁對合法、道德、正直從事業務的承諾。依本公司核心價值的精神，本準則律定公司同仁從事業務應有的行為。儘管隨著公司集團日益成長，本公司在專注於改變世界的熱情，建立生活風格品牌的同時，我們亦必須合法、道德、正直地從事業務。

我們很高興的宣佈完成了本次SBC的修訂工作；修訂版含括了更周延的業務行為準則，並以更結構、更易於使用的方式呈現給各位，同時，我們也將過去發生的事例所學到的經驗，一併統合在其中。

除了要求宏碁集團所有同仁遵守此規定與最高商業道德標準外，所有的董事成員、受益人、政策相關推展者、聯屬公司、廠商、通路夥伴、承包商，及所有其他與宏碁有業務往來者亦須遵守。

由於違反SBC可能不止導致公司損失，亦可能陷宏碁集團於法律危機，因此所有集團成員與業務夥伴必須認清其行為的重要性並負起責任。未能遵守SBC可能導致紀律處分，最嚴重者可停止聘僱。因此，請確定您徹底瞭解並遵守SBC。如對某項行為是否違反SBC有所疑問或疑慮，請聯絡主管，或與SBC所列之相關負責單位洽詢。

落實SBC也仰賴我們的警覺心，若您目睹任何非法、不道德或任何其他違反SBC的行為，您有義務防止不當行為，並迅速通報權責單位。

儘管我們以「打破人與科技的藩籬」使命為指導原則，但SBC所列的道德商業實務亦同樣是我們的指引。宏碁期待您務必恪遵此準則。

謹此

董事長

ACER GROUP CORE VALUES
宏碁集團之核心價值

宏碁集團之核心價值是我們的基本信念，我們以此作為決策及行動的指南，並導引我們達成宏碁集團的使命「打破人與科技的藩籬」。

熱情
定義：以樂觀、熱情、敢於夢想、與永不放棄的態度，實踐改變世界的夢想

行為指標
- 樂於成為人與科技連結的推手，能開放心胸、接受新事物、新觀念、新作法
- 挑戰困難，突破瓶頸，創造價值
- 與競爭者評比，努力提升自己的專業，保持領先，進而敬業、樂業，追求卓越
- 主動關懷溝通，信任授權，支持激勵團隊
- 抱持積極正面的態度，影響他人
- 正視問題，不眼高手低或半途而廢

使用者導向
定義：以端到端的整體思維，提升用戶的體驗價值

行為指標
- 把自己當成是使用者，在日常生活中覺察其習性及需求，設計及提供使用者感動與驚艷的產品/服務
- 以客觀、事實的驗證使用者需求
- 用心傾聽使用者的意見與聲音，洞察市場趨勢
- 建立系統機制，定期追蹤使用者的需求與使用經驗
- 以全球的規模基礎，建立長期產品/服務發展機制，耕耘品牌及口碑

創新
定義：創造差異，建立優勢，執行有價值且全方位的創新

行為指標
- 產品/服務的創新，皆考量滿足使用者的需求與價值，以創造使用者黏著度
- 充滿好奇心，主動積極，勇於提出建設性的批評/建議
- 鼓勵創新及改善，要具備有商業營運的思維並執行具有價值的創新
- 能兼顧成本與品質及對使用者有價值的創新
- 整合端到端，起始到結束，結合策略夥伴，善用學習新知、方法，共創價值

核心價值

團隊
定義：密切溝通，取得共識，重視團隊利益，致力團隊合作，共同達成目標

行為指標
- 主動尋找各種合作的機會，充分運用5 C(Communication, Communication, Communication, Consensus, Commitment)原則，溝通協調以促成團隊合作
- 明訂各單位及跨單位績效指標，取得共識後，必須全力以赴，不漏接球
- 團隊利益優於自身利益，分享資訊及資源
- 增進跨組織的情感交流，彼此尊重與信任度
- 以追求端到端價值鏈的最大利益為優先，全心全力促成目標之達成，並符合最終使用者的價值需求

利益平衡
定義：克服困難，共創價值，營造多贏的產業生態

行為指標
- 信守承諾，積極與利益關係者建立互信多贏，克服困難及共享利益的營運機制與模式
- 以六面向價值(現在未來；直接間接；有形無形)的思維，構建內/外部利益關係者的合作關係
- 重視隱性利益關係者的平衡(環境、社會、文化.....)
- 激勵員工與夥伴，以深化合作

正直
定義：嚴格遵守公司治理與員工行為準則

行為指標
- 以身作則，恪守職責，遵循相關規範與行為準則，確保公司朝正確方向運作
- 不公器私用，利益輸送
- 不洩漏公司內部機密與傳遞不當的訊息
- 即時勸阻及勇於揭發不當行為

GENERAL POLICY
總則

宏碁集團的政策在完全遵守規範宏碁集團員工及全球在地經營的相關法規，並符合法律與道德的高標準。

依宏碁集團核心價值的精神，訂定本誠信經營暨業務行為準則 (Standards of Integrity Management & Business Conduct, SBC)，指引宏碁集團董事成員與同仁們，對我們彼此、顧客、業務夥伴、股東，以及宏碁與子公司業務所在地社群，採取適當的行為；並鼓勵我們的夥伴，如供應商、合資公司也共同維繫著此一政策。

任何條文如與當地法規牴觸，則仍以該法規的最高判斷標準。

OUR WORKPLACE
工作環境

宏碁支持全球的人權保護與基本原則，如聯合國人權宣言、國際勞工組織（ILO）基本原則與工作權利宣言、及聯合國工商企業與人權指導原則。我們善盡尊重人權的責任。

我們遵循所有適用的勞工與就業法律，包括強調公平、機會平等、無騷擾工作環境、法規遵循與尊重。

公平

- 我們採用最高道德行為標準，以尊重與公平對待全體同仁。
- 我們提供合理報酬，並絕對遵守相關的法定最低工資。
- 我們確保公平任用與晉升，絕不違反其意願僱用或強制其勞動。

機會平等

- 我們尊重並包容團隊成員的多元文化，致力於維護無歧視的工作環境，並給予員工尊嚴與尊重。
- 我們對員工及求職者提供平等的僱用機會，絕不因種族、膚色、年齡、宗教、國籍、祖源、身心失能狀況、醫療狀況、遺傳基因、婚姻狀況、性別、性傾向、性別認同、兵役狀況及 / 或政治立場，或其他受當地法律保護之特性而有所歧視。

無騷擾工作環境

- 我們絕不容忍工作環境中任何騷擾。騷擾包括行動、言語、書面表達或物品，會造成威嚇、惡意、冒犯性的工作環境。舉例而言，騷擾行為的型式可能包括不受歡迎的性挑逗或意見、性方面的視覺展示、不受歡迎的肢體行為等。違背本政策之事件或疑似事件應立即通報管理層。

法規遵循

- 我們完全遵守法規所規範的工作時數、最低工作年齡(即不得僱用童工)及福利等相關規定，並確保所有供應商遵守此等法規。
- 我們遵守所有衛生與安全相關規定，並提供全體員工衛生且安全的工作環境。
- 我們對任何不安全或危險狀況會立即採取適當的矯正措施。

尊重

- 我們保護員工及董事會的個人資訊，並尊重個人隱私權。
- 我們清楚瞭解並尊重職權範圍，且絕不擅自越權。
- 我們承諾提供開放性對話、與自由表達意見的環境。

藥物與酒精

- 我們不得在酒精或非法藥物影響下工作，亦不得以傷害工作能力的方式濫用處方或非處方藥物。
- 在合法商業招待或其他宏碁集團活動中，容許適度飲酒，但我們須確保不會因飲酒而造成安全風險。
- 嚴禁販售、持有、使用非法藥物。

訓練規定

- 我們必須參加誠信經營暨業務行為準則相關的訓練，以瞭解相關政策與違規後果。在員工績效考評中與人資政策中，強調遵守業務行為準則的重要性。

RESPECT FOR ENVIRONMENT
尊重環境

尊重環境

支持環保
我們支持持續改善環保的行動。

環境法規遵循
我們遵守有關環境的所有相關法規，並矢志將永續原則與業務緊密結合。

推動有益於環境的研發
我們推動研發有益於環境的先進科技、產品、解決方案與服務。

BUSINESS
業務

使用者導向承諾

· 重視意見
我們歡迎使用者給予我們的意見，並致力於發展、改善產品與服務，以滿足消費者需求。

· 使用者導向創新
我們推動持續科技創新與改善，為顧客生產安全高品質的產品。

· 真誠回應
我們對顧客的要求與查詢，以誠實、迅速、適當的方式回應。

· 承諾行動
我們言出必行（依承諾展現行動），以贏得顧客的尊重與忠誠。

· 信任
對於產品與服務，我們提供可靠的資訊給使用者。

· 法律遵循
我們以完善的業務行為，遵循所有適用法律法規，進行銷售、服務、行銷活動。

· 資訊透明
在研發、採購、製造、提供、銷售產品服務方面，我們遵守適用法律法規與國際標準，保證本公司產品與服務的資訊透明與安全性。

公平競爭

· 顧客
我們以道德且合法的行為，以高品質與高附加價值的產品與服務贏得客戶信賴。

· 競爭者
- 我們遵守為維護自由公平競爭而頒布的任何法規，與競爭者公平競爭。
- 我們不和競爭者分享重大競爭性資訊，包括價格結構、利潤空間、資源配置、廠商或通路選擇、顧客類別、信用條款、投標或出價、生產或經銷限制、薪酬或僱用作法。
- 我們遵守所有反壟斷法規。尤其絕不與競爭者簽訂降低、提高或穩定產品或服務售價的合約或協議。
- 我們絕不就政府或私人契約標案，以瓜分市場、地區、客戶、產品或服務，或限制提供任何商品，而與競爭者簽訂合約、安排或瞭解。

· 夥伴
我們不執行任何會損害通路夥伴的行銷策略、活動或促銷輔助計畫。

詳情請參考宏碁「環境安全衛生政策與目標」

詳情請見「反托拉斯及公平競爭原則」

利益衝突

· 忠誠度
員工嚴禁參與分化或可能分化其對宏碁集團忠誠度的任何活動、投資或組織。

· 資產使用
嚴禁替外部人士未經授權而使用公司資產，含營運管理系統、設備、材料或專用資訊。

· 個人關係
- 除非代表宏碁集團，否則務必迴避任何與顧客、供應商、競爭者的直接或間接投資。
- 務必謝絕因個人在宏碁之職位或與宏碁之關係，而收取或看似收取不當個人利益之舉。（「利益」一詞意指任何金錢、賞金、禮品、佣金、職位、服務、優惠待遇、退佣、疏通費、招待、餐飲，或任何型式或名稱之其他有價項目。）
- 必須揭露與宏碁業務聯絡人的所有特殊關係，例如與家人的關係，亦不得為宏碁集團做出可能為員工、家人，或與員工有特殊關係者(如親密伴侶)帶來個人利益的決定。為避免這些特殊關係影響業務決定，凡是法定一等親(如父母及子女)與二等親 (如兄弟姊妹、祖父母，孫子女)或親密伴侶，均不得在同一團隊且形成上下從屬關係。
- 不得直接監督或參與影響其配偶或親屬任用或晉升的決定。

· 外部受聘
嚴禁受聘於可能影響公司利益之顧客、供應商、經銷商、代理商，或收取其薪酬。

· 擔任企業董事或諮詢委員
未經資深管理層或董事會事前核准，員工不得擔任外部公司、組織、政府機構之董事或諮詢委員。員工擔任企業董事或諮詢委員，不得直接或間接，與在宏碁的職責產生衝突。

· 核准
如遇到是否有利益衝突難以判斷的狀況，請諮詢主管；若遇某種利益衝突，政策沒有明文規定者，則須由資深管理層或董事會核准。

廠商及其他業務夥伴

- **遴選**
  - 宏碁集團在遴選業務夥伴時，絕不從事法律禁止之歧視行為。我們對有意與宏碁集團交易的所有合格公司及個人提供公平機會。我們以公平且客觀的評估程序遴選業務夥伴。
  - 評估廠商與業務夥伴候選者時，必須以坦白、誠實、無區別的態度評估，並遵守採購相關方針。

- **遵循供應商行為準則**
  - 我們追求與業務夥伴合作，共同努力促進健全的交易環境，維護公平交易體系。
  - 我們要求所有供應商遵守責任業務聯盟（RBA）所制定的行為準則，完全按照營運所在國之法律、規定、法規營運，尤須重視道德、勞工、管理、安全與衛生、環境方面的規範。
  - 我們要求所有供應商隨時遵守宏碁反貪腐賄賂政策。
  - 我們要求供應商對時下的社會與環境議題須保持警覺，因應行動範圍應擴及全球或其供應鏈中。
  - 不得與任何涉及不道德或非法行為之代理商、供應商、顧客或其他對手有業務往來。如宏碁發現業務夥伴從事不道德或非法行為，應立即停止並嚴禁日後再與該夥伴的業務往來。

詳情請參見「宏碁集團-供應商行為準則」

餽贈與招待

- **餽贈**
  - **一般原則**：不接受禮品、賞金、現金、約當現金（如禮物卡）或其他有價項目（「利益」），因為可能會對宏碁的決策造成不當影響，或看似有不當影響。依據以下限制，允許接受為維護與延續業務關係之利益。
  - **價值限制**：所有員工，不論其職位或職責，嚴禁從任何與宏碁有直接或間接業務往來之企業或人士，或涉及與宏碁交易或潛在交易者，收受超過美金100元之利益。以上包括供應商、顧客、政府官員。如違反上述原則所收受之利益未能於收到日起三日內退回，收受人應向直屬主管通報；如有必要，將此事轉介予人資或法務單位處理。

    註：此規定金額之上限，仍須考量所在國家之經濟條件與道德標準。如相信接受超額餽贈係當下狀況或宏碁利益所需，請與宏碁人力資源或法務單位商議。

- **餐飲與招待**
  - 若屬合理程度且法律或正常商業實務未加以禁止，則可提供或接受合乎習俗的商業禮節，例如餐飲及招待。可接受之招待機會，包括參加銷售活動、產品發表或專業研討會。嚴禁提供或收受違反當地法律的餽贈與招待。
  - 招待費用必須符合該費用發生國家或地區的法律及政策。員工應注意其本身及宏碁集團的形象，在餽贈及招待的選擇方面應善加判斷，並不使雙方難堪。
  - 嚴禁集團成員提供或接受可能違反任何適用法律法規之餽贈、招待和娛樂。

- **疏通費**
  - 疏通費係支付政府官員或其代理人，以確保或加速政府行動而支付任何非法律法規所定之款項，無論金額高低，嚴禁所有直接或透過第三方（如理人或經銷商）提供給政府官員或其代理人之疏通費或其他好處。

詳情請見「宏碁反貪腐賄賂政策」

禁止不當支付

- 我們遵守一般公認健全商業實務及當地法律對違法或不當支付的禁止規定。
- 我們絕不允許代表宏碁集團之商業交易受個人或家族利益影響。

虛假交易

- 嚴禁虛假交易。不得與顧客、通路夥伴、廠商、業務夥伴或任何內外部人士，參與協助不當營收認列、費用處理或其詐欺性會計實務之交易。

出差

- 所有出差必須基於合法商業目的，且必須根據宏碁地區 / 國家出差的政策。
- 務必遵守公司關於支出限制之政策，誠實申報差旅費用。

竊盜與詐欺

- 盜竊係未經允許，不誠實地從他人處取走金錢或財產，以供個人使用。詐欺則是以耍弄或欺騙的方式取得金錢或財務利益之犯罪。任何對宏碁集團有竊盜或詐欺行為之員工將受到本公司紀律處分，並可能遭到起訴。本公司已建立吹哨人機制，協助防範對宏碁集團的竊盜或詐欺之舉。任何知曉可疑竊盜或詐欺活動的員工，應立即通報 whistleblower.acer@acer.com。

保護公司資產

- **合法性**
  - 公司資產限用於合法之商業目的，而不得圖利個人或外部企業。
  - 宏碁集團的名稱、標誌、資訊、設備、財產、時間及其他資源，不得用於從事非宏碁活動。
- **保護**
  - 應妥善小心處理所有資產，避免損失、偷竊或損壞，包括實質資產、智慧財產權及資訊資產。

FINANCE
財務

會計

- 財務部代表理財管理與需要資金之收購流程。我們全然遵守所有會計相關法規，並將從事適當的帳目管理與財務報告。
- 必須立即舉報疑似財務或經營不實陳述或錯誤的所有狀況。
- 絕不可造假任何文件。我們不以任何理由在帳冊或紀錄中做任何謬誤或誤導的登錄。
- 如對財務紀錄有所疑慮，應通報財務或稽核單位。

背書與保證

- **本公司得對以下公司提供背書及 / 或保證，必要時應取得擔保：**
  - 有業務往來之公司。
  - 本公司持有在外流通普通股50%以上之子公司。
  - 由本公司或透過子公司共同投資之公司，如該等公司個別股東按照各自持股比例提供背書及 / 或保證。上述所稱投資，係指本公司直接出資或透過持有表決權股份百分之百之公司出資。

詳情請見「背書保證作業程序」

財務

取得與處分公司資產

- 關於取得或處分不動產、設備或其使用權資產、會員證、無形資產及依法律合併、分割、收購或股份受讓而取得或處分之資產，承辦單位應將擬取得或處分之緣由、標的物、交易相對人、移轉價格、收付款條件、價格參考依據等事項呈請權責單位裁決。

詳情請見「取得或處分資產處理程序」

資金貸與

- 除代表公司外，不得將資金貸與他人。本公司得向業務往來企業貸與資金；如有短期融資必要，則本公司得依據資金貸與他人作業程序，對持有在外流通普通股50%以上之子公司或公司提議投資股權之企業貸與資金。

詳情請見「資金貸與他人作業程序」

INFORMATION SECURITY
資訊安全

法規遵循

- 員工使用公司電腦網路系統及其他資訊科技資源，僅限於針對合法之商業目的，且必須遵守資訊科技安全規定，而嚴禁用於不道德或違法之目的。我們須嚴格遵守宏碁資訊安全政策與資料保護規定。

密碼

- 使用與保護電腦或網路存取密碼，不得共用密碼。

機密保護

- 敏感性、專用、高機密資訊應儲存於公司資料安全服務或設備中的受保護檔案。

已安裝軟體

- 僅資訊技術單位或經適當授權之人員得安裝公司合法取得之軟體。

詳情請見「全球資訊科技政策-使用者規章」與「宏碁集團個人資料保護管理政策」

LEGAL
法務

智慧財產權

- **尊重智財權**
  我們遵守所有智慧財產權法規，包括專利權、商標與著作權。我們尊重第三方的合法智慧財產權。
- **所有權**
  任何員工於任職期間創造出與宏碁集團業務相關的所有構想與發明，皆為宏碁集團的專屬財產；此政策適用於員工單獨或與他人合作產生之構想與發明。
- **授權協議**
  使用他人智慧財產或允許他人使用宏碁集團公司之智慧財產時，須事先簽署適當書面授權協議。
- **版權**
  除非獲得版權所有人允許，不得複製或使用有版權素材。
- **商標**
  未經許可，不得允許他人使用宏碁集團公司之公司名稱、標誌、商標。
- **專利**
  公司發明應及時申請專利，並且不得侵犯他人專利。

如有疑問、疑慮請先收集智慧財產權（IPR）相關資料，並洽詢法務單位。

機密資訊

- **保護**

  我們謹慎保護現在及過去之員工、顧客、供應商所交託之機密與專有訊息。

- **使用**

  - 我們確保個人資料使用於正當用途，並依照所有適用法律法規、公司規定來保護個人資料。
  - 我們必須保護所有與宏碁集團公司、業務單位相關之機密與專有訊息，無論是在職或離職後，均不得將此等資訊用於營造個人利益，或損及公司利益。

- **公開**

  與外部人士共享任何公司機密或專有資訊前必先執行保密協議（NDA）。如機密或專有資訊依據保密協議公開，則應維護所共享資訊之複本，以及公開原因、方式、時間、對象之紀錄。

詳情請見「宏碁集團個人資料保護管理政策」

放款人及出口信用法規遵循

- **在公司方面**
  - 我們從事業務活動時，必須遵守營業所在地國家的所有相關法規。
  - 我們遵守所有出口法律與限制。
  - 我們將揭露向出口徵信所或其他放款人取得融資的所有相關重大事實。

- **在員工個人方面**

  國際出差時，應對遵循進出口法律所攜帶之物品負責。

詳情請見「宏碁集團出口法規遵循政策」

內線交易

- **內線資訊範圍**

  內線資訊係指投資人在決定是否買賣公司股票時認為重要而尚未公開的資訊，例如尚未宣布的合併與收購、尚未宣布的產品策略、行銷計畫及廠商契約等。

- **使用內線資訊**
  - 除宏碁內部基於合法業務必須知悉，並同意或有義務安全保管該資訊之人員外，不得與任何其他人分享「內線」資訊（尚未公開者）。
  - 有關尚未公開的資訊，僅限用以拓展宏碁集團的合法商業利益，而非員工個人利益。明確而言，員工必須保護內線資訊的機密，不得使用該資訊交易任何宏碁集團內公司股票。

詳情請見「宏碁防範內線交易管理辦法」

MARKETING COMMUNICATIONS
行銷溝通

企業溝通

- **我們根據客觀事實並以誠信進行企業溝通，以便利益關係者**
  如客戶、股東、潛在投資人及員工瞭解宏碁集團的活動。
- **所有與媒體之企業溝通（包括報紙、雜誌、廣播和電視台）概由宏碁集團企業溝通及聯合行銷單位負責。**
- **未經授權**
  不得代表宏碁對媒體發表個人意見。
- **公司溝通所發布之公開訊息，如新聞稿，可和所有利益關係者分享，內部新聞稿（如Good News）未經授權者則務必保密。**
- **除了企業溝通管理媒體關係外，亦應注意宏碁有專屬溝通管道如下:**
  - 有關金融分析，須透過投資人關係單位溝通。
  - 有關環境與永續發展的組織相關議題，須透過永續發展辦公室溝通。
  - 有關政府法律與宏碁營運相關的議題，或公司方向可能調整的相關議題，須透過法務單位溝通。

詳情請見「宏碁員工媒體通訊政策」

廣告

- **內容必須真實**
  - 我們確保廣告的真實性、正確性並遵守所有相關法規。雖然我們會就本身的產品與競爭者的產品做具體比較，但絕不偏頗詆毀競爭者。
  - 所有廣告創作應負起公眾責任。
- **內容必須尊重對方**
  - 我們絕不發表可能被視為輕蔑或冒犯顧客、競爭對手、供應商、通路、利益關係者或任何夥伴的廣告。

社群媒體上的互動

- **透明**
  在網路上討論宏碁集團或品牌相關事務時，務必以姓名標示「您自己」，必要時亦須表明在宏碁集團的角色。您是為自己發言，而不是代表宏碁。
- **負責**
  如要發表可能令人不安的言論，即使只是些微言論，仍有必要三思並再檢視。如無法確定是否與宏碁集團及品牌相關，須與主管、全球社群媒體團隊或企業溝通部門洽詢。
- **保護**
  - 儘管允許在社群媒體提及工作，並和社群對話，分享宏碁集團官方社群貼文與新聞稿，但在新產品正式發表前，仍不得公開或揣測其設計、名稱或功能。
  - 不得討論與工作相關的法律事務。
  - 未經本人許可，不得引述最高管理層、夥伴、客戶或供應商之相關名稱及資訊。
  - 勿讓宏碁集團與其品牌的成為社群媒體操作的對象，或在文中使用其標誌、商標，有意或無意的暗示著宏碁官方似已背書。
  - 公開或在公開論壇上表示個人觀點時，不得使用公司標誌、電郵、信頭，或提及公司地址與您的職稱。

詳情請見「宏碁員工社群媒體政策」

COMMUNITY RELATIONSHIPS
社區關係

政治捐獻與活動

- 宏碁集團不對政黨或政治委員會捐獻。

招攬資金

- 員工不得利用公司形象或資源招攬捐獻金錢或實體資產。
- 為避免利益衝突，員工不得向業務夥伴招攬捐獻。

社區關係

慈善捐獻

- **宏碁集團之慈善捐獻或贊助應按照相關條文提供，並通報權責主管取得批准：**
  - 捐獻或贊助須遵守宏碁集團業務所在國之法律法規。
  - 慈善捐獻應給予有效的慈善機構，不得以捐獻之名，行賄賂之實。
  - 給予慈善捐獻或贊助後，應確認被捐贈對象已取得捐獻，並用於捐獻之目的。
  - 所有慈善捐獻須按照宏碁內部權責等級、規定、政策核定。應保存核准流程的書面紀錄。

社區關係

- 我們積極投入發展與當地社區的溝通，以促進並維持相互尊重與瞭解。
- 透過尊重當地文化以及社區傳統與習俗，與社區協調進行所有活動。
- 我們積極參與社會及社區活動，以及義工服務。

YOUR REFLECTIONS & ACTIONS
您的反省與行動

做出正確決定，尋求指引與通報可疑違規
若您對於某項決定感到疑慮，請自問下列問題:

是否合法且道德?

該行為是否符合宏碁集團價值觀、政策及指導方針？

做出
正確的決定

我是否能將該項決定坦然告訴主管、同儕或自己重視的其他人？

若該項決定見報，我是否能坦然面對？

若上述任何一個問題的答案是「否」，就不要做！

通報違規

如遇其他公司政策、程序、指示、實務、章程及口頭聲明與宏碁集團誠信經營暨業務行為準則矛盾或較為寬鬆者，應以宏碁集團誠信經營暨業務行為準則取代。宏碁業務單位可採用較本準則更嚴謹的程序，或依當地法律要求頒布修訂準則。

涉及違反本準則、相關法律或公認商業道德準則的員工可能遭受紀律處分，嚴重者甚至可能解僱。

若您對於會構成違反宏碁集團誠信經營暨業務行為準則有所疑問，或若看到或聽到影響宏碁集團的違法或不道德行為，或若您知道某人從事不誠實、破壞、違法或有損宏碁集團最大利益之行為，請聯絡宏碁集團管理階層、宏碁人資或法務單位此類聯絡方式可以以正式(例如信件)或非正式(例如與您的主管進行非正式討論)進行之。

所有舉報將以機密方式處理。善意舉報可疑違規者，將受到保護且不會受到報復，舉報者的身分在法律及宏碁集團政策允許範圍內亦會受到保護。

提出疑慮

如您對宏碁集團誠信經營暨業務行為準則或任何法律規定違反之舉有所疑慮。

請email至公司稽核處:
whistleblower.acer@acer.com

所有通報將受到慎重對待，宏碁承諾會以機密保護您。宏碁嚴禁且不容許任何通報或申訴誠信經營暨業務行為準則違規之集團成員受到報復。有關事件是否違反誠信經營暨業務行為準則的認定，須由稽核單位之主管處理。

事件通報處理程序，宏碁集團權責單位應遵守以下程序：

通報處理程序

1. 所有關於事件的資訊，如事件不涉及董事或最高管理層，應通報部門主管；如涉及董事或最高管理層，則通報獨立董事或監事。
2. 權責單位與部門主管應立即驗證事實。
3. 如確認被通報者確實違反法律、法規或宏碁集團政策與道德管理規定，則宏碁集團應立即要求違規者停止該等行為，並做出適當處理。如有必要，宏碁集團會提出法律程序，要求傷害賠償，以保護聲譽、權利與利益。
4. 就已確認之事件，宏碁集團應指派相關單位，負責審視內部控制體系與相關程序，提出矯正措施，並防止再犯。

REFERENCES
參考資料

有關本誠信經營暨業務行為準則中所提及之政策，您可以循下列路徑找到相關資料：

MyAcer ▸ Acer Global Policy

- **全球資訊科技政策**
  - 政策名稱 · 使用者規章
- **全球法務政策**
  - 政策名稱 · 反托拉斯及公平競爭原則
  - · 宏碁反貪腐賄賂政策
  - · 宏碁集團個人資料保護管理政策
  - · 宏碁集團「出口法規遵循政策」
  - · 宏碁防範內線交易管理辦法
- **全球行銷與品牌政策**
  - 政策名稱 · 宏碁員工社群媒體政策
  - · 宏碁員工媒體通訊政策

acer-group.com

- **永續經營 ▸ 環境管理**
  - 政策名稱 · 環境安全衛生政策與目標
- **永續性 ▸ 供應商管理機制**
  - 政策名稱 · 宏碁集團-供應商行為準則
- **投資人關係 ▸ 公司治理**
  - 政策名稱 · 取得或處分資產處理程序
- **投資人關係 ▸ 企業治理**
  - 政策名稱 · 資金貸與他人作業程序
- **投資人關係 ▸ 企業治理**
  - 政策名稱 · 背書保證作業程序