

## 衝突礦產報告

### 介紹

此份衝突礦產報告（CMR）主要是針對產品中關於金、鈮鉬鐵礦（鈮）、錫石、鎢錳鐵礦、鈮、錫、鎢（統稱 3TG）盡責調查的努力。這些涵蓋在我們產品中的 3TG，有可能來自剛果民主共和國（DRC）或毗鄰國家，並非來自回收或報廢來源。報告期間從 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日。

宏碁成立於 1976 年，是一個國際化的自有品牌公司，主要從事於智慧型手機、平板電腦、個人電腦、顯示產品與伺服器的研發、設計、行銷、銷售及服務，也積極發展雲端技術，是一個整合軟體、硬體與服務的企業。宏碁 2013 年個人電腦出貨量全球排名第四，營收為 120.3 億美元，擁有 7400 名員工。宏碁以「探索無限可能」展現品牌精神，目前正積極推動企業變革，並以發展自建雲（BYOC）為願景，希望藉此逐漸轉型成為硬體+軟體+服務的公司，以掌握雲時代的契機，替客戶創造更多價值。您可參訪宏碁官方網站 [www.acer.com](http://www.acer.com) 獲得更多訊息。

### 合理的原產國家調查 (RCOI)

宏碁經由不同的方式執行合理的原產國家調查（RCOI），以確認我們產品使用的 3TG 是否來自剛果民主共和國及毗鄰國家。身為「無衝突採購計畫（CFSI）」的一員，宏碁主要根據一階供應商回覆的供應鏈衝突礦產調查報告進行初步的識別，並與 CFSI 的冶煉與精煉廠（SORs）名單與「無衝突冶煉廠計畫（CFSP）」確認的 RCOI 資料加以比對，以確認宏碁供應鏈使用的 SORs 名單，與礦產合理國家來源。

根據 RCOI 的調查結果，宏碁有理由相信我們有部分 3TG 來自剛果民主共和國或毗鄰國家，並非來自回收或報廢來源。因此，宏碁持續進行供應鏈的盡責調查以符合國家或國際認可的盡職調查架構，並於此份衝突礦產報告中詳述盡責調查的行動。

### 盡職調查措施

宏碁制定並實施了盡職調查程序，以保護人權及避免直接或間接的資助武裝衝突。宏碁的盡責調查方式符合「OECD 為來自有衝突或高風險地區負責任礦產的供應鏈盡責調查指南」（以下稱「OECD 指南」）以及相關的盡職調查補充文件。

身為一個品牌行銷企業，我們並未直接購買原礦或未精煉的 3TG，亦不會在剛果民主共和國或毗鄰國家購買礦產，宏碁的供應鏈與原礦間仍有多階供應鏈關係，一但礦產經由冶煉、精煉及轉換成礦錠、礦條或其他衍生物後，來源即難以辨識。因此 SORs 被視為供應鏈中了解礦產來源的最佳查驗重點。我們一階供應商合作，進行供應鏈中的 SORs 與風險識別。

宏碁的盡責調查包括 OECD 架構的以下要素：

1. 建立管理系統；
2. 鑑別與評估供應鏈中的風險；
3. 執行相關策略以回應鑑別的風險；
4. 展開 SORs 的獨立第三方稽核以進行冶煉與精煉廠盡責調查；
5. 針對供應鏈的盡責調查提出年度報告。

### 盡責調查的說明

宏碁的盡責調查行動如下：

- 建立一個內部團隊以管理宏碁的衝突礦產盡職調查計畫；
- 在宏碁的永續發展網站中公布衝突礦產政策，包括宏碁在供應鏈中調查 3TG 的最新狀況；
- 建立一個內部流程以定義負責人員、組織架構、訓練方法、溝通管道、逐級上報流程，以及必須的工具與程序；
- 提供任何利害關係人（如受影響的對象或舉發者）申訴的管道([cr@acer.com](mailto:cr@acer.com))，利害關係人可提出宏碁供應鏈在礦產採購及使用上的問題；
- 提供所有與衝突礦產工作相關的員工與一階供應商關於衝突礦產政策和程序等相關訓練；
- 要求直接供應商使用 CMRT 提供供應鏈冶煉廠的資訊，並獲得 100% 的回覆。（宏碁首次 CMRT 調查於 2011 年底進行）；
- 將供應商調查結果加以分析，並與 CFSI 的 SORs 名單與經由 CFSP 認證的 SORs 與原產國家資料加以比較，以確認 SORs 是否來自非衝突礦源；
- 提供供應商的回覆資料以改善回覆率並提升冶煉廠資訊的準確性；
- 公布經由盡職調查確認後的冶煉廠名單；
- 透過電話和/或電子郵件與疑似 SORs 聯繫確認是否為 SORs，並選擇部分 SORs 進行現場訪談，鼓勵並協助 SORs 與 CFSI 合作，加入 CFSP 計畫。以實際行動支持 CFSI；
- 出席 ICGLR-OECD-UN 負責任採購盡職調查聯合會議，以學習並分享 OECD 指南的實施經驗；
- 資助負責任礦產貿易公私聯盟（PPA），以協助區域計畫並尋求促進經濟發展和礦產追蹤系統的開發；
- 提出宏碁的供應鏈盡職調查報告。

## **Products 產品**

宏碁專注於全球資訊產品的品牌事業，從事自有品牌筆記型電腦、桌上型電腦、液晶顯示器、智慧型手機、平板電腦、伺服器、投影機等產品之研發、設計、行銷與服務。

## **產品認定**

宏碁根據供應鏈的盡職調查，並與 CFSI 的 SOR 名單加以比較後，在供應鏈中識別出 181 家 SORs。其中 68 已通過 CFSP 或類似的驗證程序（例如，倫敦貴金屬交易協會（LBMA）的負責任黃金計畫或負責任珠寶理事會（RJC）的認證計劃）。

宏碁提出下列附錄資料已提供關於供應鏈與冶煉廠/精煉廠更詳細的資訊：

- 附錄 A – 供應鏈指標
- 附錄 B – 冶煉廠/精煉廠名單
- 附錄 C – 原產國家

## **降低風險與未來盡職調查措施**

宏碁將繼續採取下列已改善盡職調查的結果，並降低供應鏈的風險：

- 持續與供應商合作以增加 SORs 識別的準確性，並驅動 SORs 朝向通過 CFSP 或類似的驗證程序，以確保無衝突的礦產來源；
- 持續與冶煉/精煉廠合作，並鼓勵他們參加 CFSP，以取得無衝突的認證；
- 進行供應商稽核，以評估供應鏈執行衝突礦產政策和做法。

## 附錄 A – 供應鏈指標

指標	結果
供應商稽核數量	65
供應商符合 Acer 衝突礦產政策與計畫的數量	60
供應商建立衝突礦產政策的比例	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 94% 的供應商已建立一個包含剛果民主共和國無衝突金屬採購的政策；</li><li>2. 83% 的供應商已在公司網站上公開衝突礦產政策。</li></ol>
取得無衝突認證的冶煉廠中，採購非來自 DRC 或毗鄰國家的比例	49%
取得無衝突認證的冶煉廠中，採購來自 DRC 或毗鄰國家的比例	13%

## 附錄 B – 冶煉/精煉廠名單

本附錄為我們辨識出現在供應鏈中的鉍、錫、鎢和金的冶煉廠/精煉廠名單，屬於宏基衝突礦產盡職調查工作的一部分，我們將根據每年的最新狀況，更新此名單。有關各冶煉廠/精煉廠的最新資訊，請連結無衝突礦產採購計劃網站：<http://www.conflictreesourcing.org/>

金屬	冶煉廠名稱	國家
金	Aida Chemical Industries Co. Ltd.	日本
金	Allgemeine Gold- und Silberscheideanstalt A.G.	德國
金	Almalyk Mining and Metallurgical Complex (AMMC)	烏茲別克
金	AngloGold Ashanti Mineração Ltda	巴西
金	Argor-Heraeus SA	瑞士
金	Asahi Pretec Corporation	日本
金	Asaka Riken Co Ltd	日本
金	Atasay Kuyumculuk Sanayi Ve Ticaret A.S.	土耳其
金	Aurubis AG	德國
金	Bangko Sentral ng Pilipinas (Central Bank of the Philippines)	菲律賓
金	Boliden AB	瑞典
金	Caridad	墨西哥
金	Cendres & Métaux SA	瑞士
金	Chimet SpA	義大利
金	Chugai Mining	日本
金	Daejin Indus Co. Ltd	南韓
金	Do Sung Corporation	南韓
金	Dowa	日本
金	FSE Novosibirsk Refinery	俄羅斯聯邦
金	Heimerle + Meule GmbH	德國
金	Heraeus Ltd Hong Kong	香港
金	Heraeus Precious Metals GmbH & Co. KG	德國
金	Hwasung CJ Co. Ltd	南韓
金	Inner Mongolia Qiankun Gold and Silver Refinery Share Company Limited	中國
金	Ishifuku Metal Industry Co., Ltd.	日本
金	Istanbul Gold Refinery	土耳其
金	Japan Mint	日本
金	Jiangxi Copper Company Limited	中國
金	Johnson Matthey Inc	美國
金	Johnson Matthey Limited	加拿大
金	JSC Ekaterinburg Non-Ferrous Metal Processing Plant	俄羅斯聯邦
金	JSC Uraelectromed	俄羅斯聯邦

金屬	冶煉廠名稱	國家
金	JX Nippon Mining & Metals Co., Ltd	日本
金	Kazzinc Ltd	哈薩克
金	Kojima Chemicals Co. Ltd	日本
金	Korea Metal Co. Ltd	南韓
金	Kyrgyzaltyn JSC	吉爾吉斯
金	L' azurde Company For Jewelry	沙烏地阿拉伯
金	LS-Nikko Copper Inc	南韓
金	Materion	美國
金	Matsuda Sangyo Co. Ltd	日本
金	Metalor Technologies (Hong Kong) Ltd	香港
金	Metalor Technologies SA	瑞士
金	Metalor USA Refining Corporation	美國
金	Met-Mex Peñoles, S.A.	墨西哥
金	Mitsubishi Materials Corporation	日本
金	Mitsui Mining and Smelting Co., Ltd.	日本
金	Moscow Special Alloys Processing Plant	俄羅斯聯邦
金	Nadir Metal Rafineri San. Ve Tic. A.Ş.	土耳其
金	Navoi Mining and Metallurgical Combinat	烏茲別克
金	Nihon Material Co. LTD	日本
金	Ohio Precious Metals LLC.	美國
金	OJSC "The Gulidov Krasnoyarsk Non-Ferrous Metals Plant" (OJSC Krastvetmet)	俄羅斯聯邦
金	OJSC Kolyma Refinery	俄羅斯聯邦
金	PAMP SA	瑞士
金	Prioksky Plant of Non-Ferrous Metals	俄羅斯聯邦
金	PT Aneka Tambang (Persero) Tbk	印尼
金	PX Précinox SA	瑞士
金	Rand Refinery (Pty) Ltd	南非
金	Royal Canadian Mint	加拿大
金	Sabin Metal Corp.	美國
金	SAMWON METALS Corp.	南韓
金	Schone Edelmetaal	荷蘭
金	SEMPSA Joyeria Plateria SA	西班牙
金	Shandong Zhaojin Gold & Silver Refinery Co. Ltd	中國
金	SOE Shyolkovsky Factory of Secondary Precious Metals	俄羅斯聯邦
金	Solar Applied Materials Technology Corp.	台灣
金	Sumitomo Metal Mining Co. Ltd.	日本

金屬	冶煉廠名稱	國家
金	Tanaka Kikinzoku Kogyo K.K.	日本
金	The Great Wall Gold and Silver Refinery of China	中國
金	The Refinery of Shandong Gold Mining Co. Ltd	中國
金	Tokuriki Honten Co. Ltd	日本
金	Torecom	南韓
金	Umicore Brasil Ltda	巴西
金	Umicore SA Business Unit Precious Metals Refining	比利時
金	United Precious Metal Refining, Inc.	美國
金	Valcambi SA	瑞士
金	Western Australian Mint trading as The Perth Mint	澳大利亞
金	Xstrata Canada Corporation	加拿大
金	Yokohama Metal Co Ltd	日本
金	Zhongyuan Gold Smelter of Zhongjin Gold Corporation	中國
金	Zijin Mining Group Co. Ltd	中國
鈮	Conghua Tantalum and Niobium Smeltry	中國
鈮	Duoluoshan	中國
鈮	Exotech Inc.	美國
鈮	F&X	中國
鈮	Gannon & Scott	美國
鈮	Global Advanced Metals	美國
鈮	H.C. Starck GmbH	德國
鈮	Hi-Temp	美國
鈮	JiuJiang JinXin Nonferrous Metals Co. Ltd.	中國
鈮	JiuJiang Tambre Co. Ltd.	中國
鈮	Kemet Blue Powder	美國
鈮	Mitsui Mining & Smelting	日本
鈮	Ningxia Orient Tantalum Industry Co., Ltd.	中國
鈮	Plansee	奧地利
鈮	RFH	中國
鈮	Solikamsk Metal Works	俄羅斯聯邦
鈮	Taki Chemicals	日本
鈮	Tantalite Resources	南非
鈮	Telex	美國
鈮	Ulba	哈薩克
鈮	Zhuzhou Cement Carbide	中國
錫	CNMC (Guangxi) PGMA Co. Ltd.	中國

金屬	冶煉廠名稱	國家
錫	Cookson	美國
錫	Cooper Santa	巴西
錫	CV Duta Putra Bangka	印尼
錫	CV JusTindo	印尼
錫	CV Makmur Jaya	印尼
錫	CV Nurjanah	印尼
錫	CV Prima Timah Utama	印尼
錫	CV Serumpun Sebalai	印尼
錫	CV United Smelting	印尼
錫	EM Vinto	玻利維亞
錫	Fenix Metals	波蘭
錫	Geiju Non-Ferrous Metal Processing Co. Ltd.	中國
錫	Gejiu Zi-Li	中國
錫	Huichang Jinshunda Tin Co. Ltd	中國
錫	Jiangxi Nanshan	中國
錫	Kai Unita Trade Limited Liability Company	中國
錫	Linwu Xianggui Smelter Co	中國
錫	Liuzhou China Tin	中國
錫	Malaysia Smelting Corporation (MSC)	馬來西亞
錫	Metallo Chimique	比利時
錫	Mineração Taboca S.A.	巴西
錫	Minmetals Ganzhou Tin Co. Ltd.	中國
錫	Minsur	秘魯
錫	Mitsubishi Materials Corporation	日本
錫	Novosibirsk Integrated Tin Works	俄羅斯聯邦
錫	OMSA	玻利維亞
錫	PT Alam Lestari Kencana	印尼
錫	PT Artha Cipta Langgeng	印尼
錫	PT Babel Inti Perkasa	印尼
錫	PT Babel Surya Alam Lestari	印尼
錫	PT Bangka Kudai Tin	印尼
錫	PT Bangka Putra Karya	印尼
錫	PT Bangka Timah Utama Sejahtera	印尼
錫	PT Bangka Tin Industry	印尼
錫	PT Belitung Industri Sejahtera	印尼
錫	PT BilliTin Makmur Lestari	印尼



金屬	冶煉廠名稱	國家
錫	PT Bukit Timah	印尼
錫	PT DS Jaya Abadi	印尼
錫	PT Eunindo Usaha Mandiri	印尼
錫	PT Fang Di MulTindo	印尼
錫	PT HP Metals Indonesia	印尼
錫	PT Mitra Stania Prima	印尼
錫	PT Refined Banka Tin	印尼
錫	PT Sariwiguna Binasentosa	印尼
錫	PT Stanindo Inti Perkasa	印尼
錫	PT Sumber Jaya Indah	印尼
錫	PT Tambang Timah	印尼
錫	PT Timah	印尼
錫	PT Timah Nusantara	印尼
錫	PT Tinindo Inter Nusa	印尼
錫	PT Yinchendo Mining Industry	印尼
錫	TinRui Da Hung	台灣
錫	Thaisarco	泰國
錫	White Solder Metalurgia	巴西
錫	Yunnan Chengfeng	中國
錫	Yunnan Tin Company Limited	中國
鎢	A.L.M.T. Corp.	日本
鎢	ATI Tungsten Materials	美國
鎢	Chaozhou Xianglu Tungsten Industry Co Ltd	中國
鎢	China Minmetals Nonferrous Metals Co Ltd	中國
鎢	Chongyi Zhangyuan Tungsten Co Ltd	中國
鎢	Dayu Weiliang Tungsten Co., Ltd.	中國
鎢	Fujian Jinxin Tungsten Co., Ltd.	中國
鎢	Ganzhou Grand Sea W & Mo Group Co Ltd	中國
鎢	Global Tungsten & Powders Corp	美國
鎢	HC Starck GmbH	德國
鎢	Hunan Chenzhou Mining Group Co	中國
鎢	Hunan Chun-Chang Nonferrous Smelting & Concentrating Co., Ltd.	中國
鎢	Japan New Metals Co Ltd	日本
鎢	Jiangxi Rare Earth & Rare Metals Tungsten Group Corp	中國
鎢	Jiangxi Tungsten Industry Group Co Ltd	中國
鎢	Kennametal Inc.	美國

金屬	冶煉廠名稱	國家
鎢	Tejing (Vietnam) Tungsten Co Ltd	越南
鎢	Wolfram Bergbau und Hütten AG	奧地利
鎢	Wolfram Company CJSC	俄羅斯聯邦
鎢	Xiamen Tungsten Co Ltd	中國
鎢	Zhuzhou Cemented Carbide Group Co Ltd	中國

## 附錄 C-原產國家

安哥拉	寮國
阿根廷	盧森堡
澳大利亞	馬達加斯加
奧地利	馬來西亞
比利時	蒙古
玻利維亞	莫三比克
巴西	緬甸
蒲隆地	荷蘭
中非共和國	奈及利亞
智利	秘魯
中國	葡萄牙
哥倫比亞	剛果共和國
象牙海岸	南韓
捷克	俄羅斯聯邦
剛果民主共和國	盧安達
吉布地	獅子山
埃及	新加坡
愛沙尼亞	南非
衣索匹亞	南蘇丹
法國	蘇利南
德國	瑞士
蓋亞那	坦尚尼亞
印度	泰國
印尼	烏干達
愛爾蘭	英國
以色列	美國
日本	尚比亞
肯亞	辛巴威